



YEMEK REZERVASYON SÜRECİ

Sorularla Rezervasyon sistemi

1. Neden rezervasyon uygulaması yapılıyor?

Çünkü Günlük üretilen yemekler bazen fazla geldiği için imha edilmektedir. Bazen de yemeğe gelen fazla kişi olduğunda yemek yetmediğinden bu uygulamaya geçildi.

2. Rezervasyon yapmadan yemek yiyebilir miyim?

Evet yiyebilirsin ama misafir ücreti (250 TL) ödemek zorunda kalırsın.

3. Rezervasyon yaptığım halde yemek yemezsem ne olur?

Rezervasyon yaptığında senin için yemek üretilir. Eğer bu yemeği yemezsen senin için üretilen yemeği yememiş olduğundan ücret iadesi yapılmaz.

4. Rezervasyon yaptıktan sonra iptal edebilir miyim?

Evet, rezervasyon yapılabilecek zamanlarda rezervasyon iptali de yapılabilir.

5. Ne zaman rezervasyon yapabilirim ya da yapmalıyım?

Önümüzdeki hafta hangi günler için yemek yemek istiyorsan bu hafta Cuma günü gecesine kadar (saat 22:00'a kadar) rezervasyon yapmalısın.

Randevu alınabilecek
ilk gün

Randevu alınabilecek son
gün (saat 22.00'e kadar)

Pazartesi	Salı	Çarşamba	Perşembe	Cuma	Cumartesi	Pazar
-----------	------	----------	----------	------	-----------	-------

Pazartesi	Salı	Çarşamba	Perşembe	Cuma	Cumartesi	Pazar
-----------	------	----------	----------	------	-----------	-------

Randevu Alınan Günler

Ekim **2026**

Pz	Sa	Ça	Pe	Cu	Cm	Pa
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8

12 - 16 ekim haftasında hangi günler yemek yenilecekse en erken 5 ekimde en geç 9 ekim tarihinde rezervasyon yapılması gerekmektedir.

REZERVASYON HAZIRLIK AŞAMALARI 1

1. Yemekhanelerde yemek yiyebilmek için çipli, kredi kartı özellikli kimlik kartı olmalıdır.



REZERVASYON İÇİN HAZIRLIK AŞAMALARI 2

2. Halkbank Mobil uygulamasını telefonuna indirmelisin. Aşağıdaki QR kodu kullanarak indirebilirsin. Uygulamayı indirdikten sonra telefonuna kurmalısın.



REZERVASYON İÇİN HAZIRLIK AŞAMALARI 3

3. Halkbank Kampüste Uygulamasının Telefona İndirilmesi (QR kodu okutarak indirebilirsiniz)

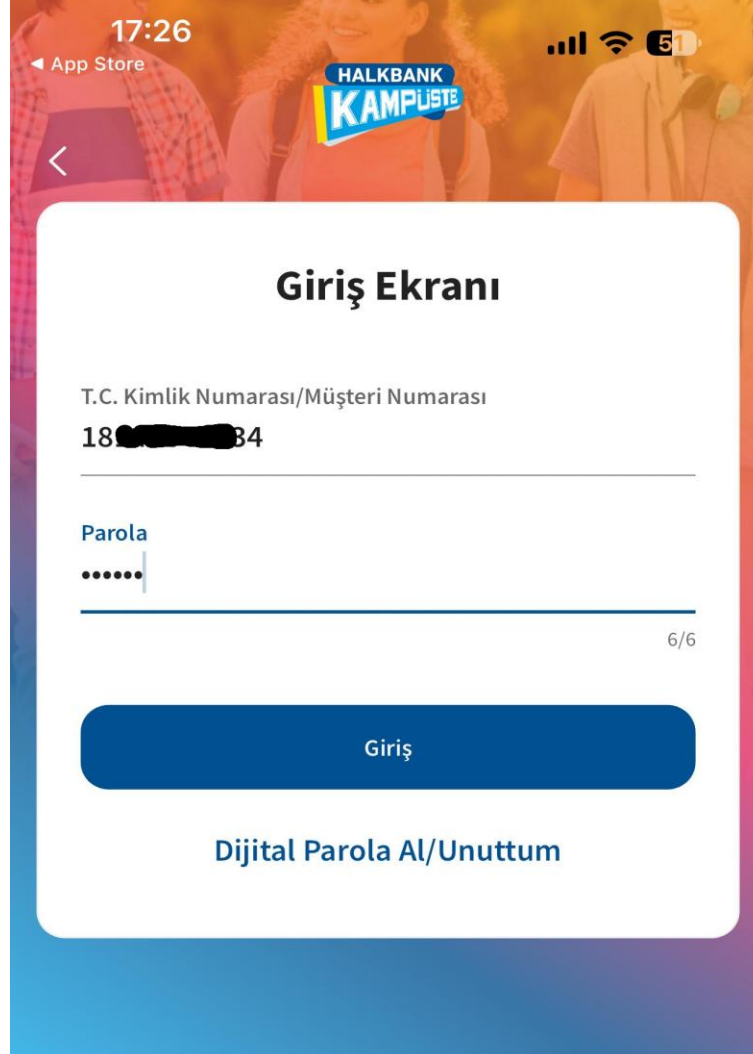


Uygulamanın Telefona Kurulması

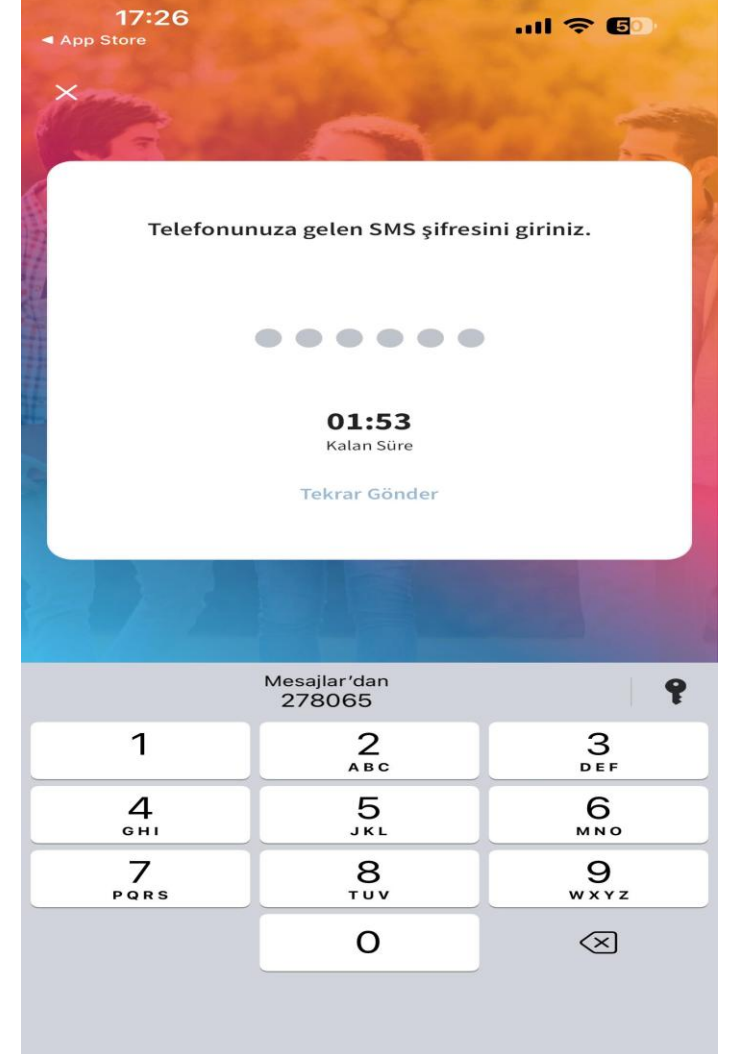
1.Uygulamanın açılış ekranı



2.Parola Halkbank mobil parolasıyla aynıdır



3. SMS Doğrulama (uygulamaya sonraki girişlerde sms doğrulama istenmemektedir)



Yemek Rezervasyonu Yapılması

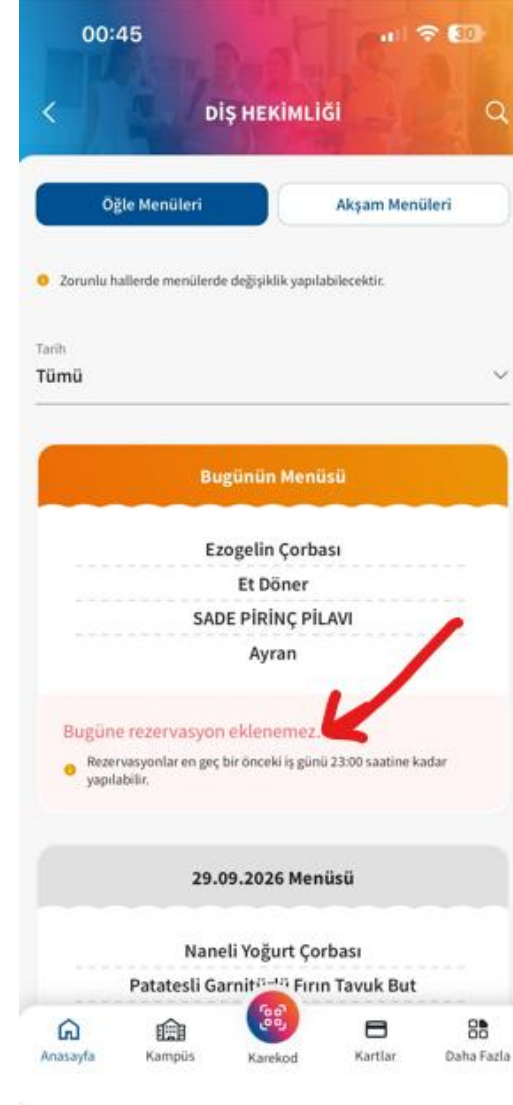
Uygulama ana ekranı
(Rezervasyon ikonu seçilir)



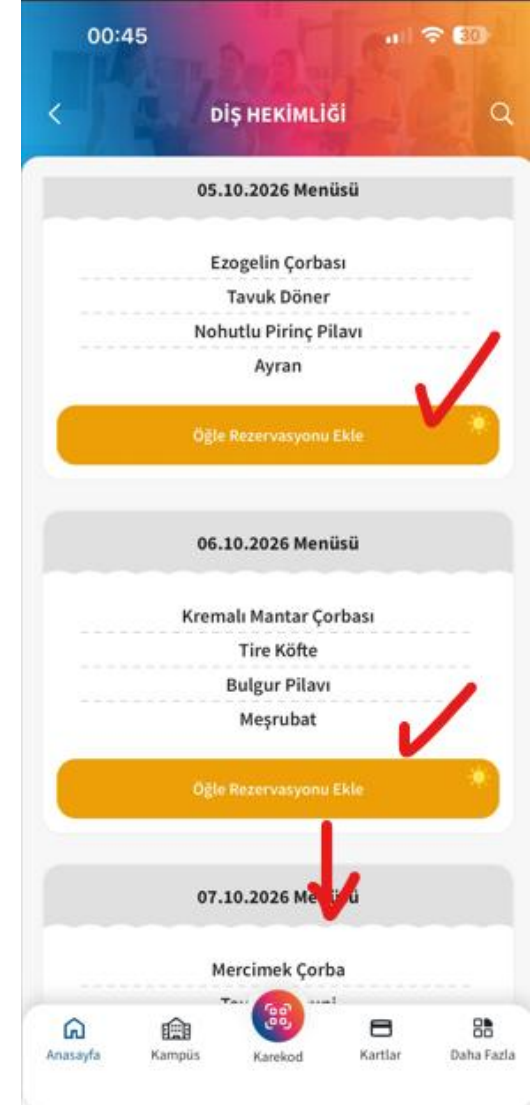
Yemekhane seçimi



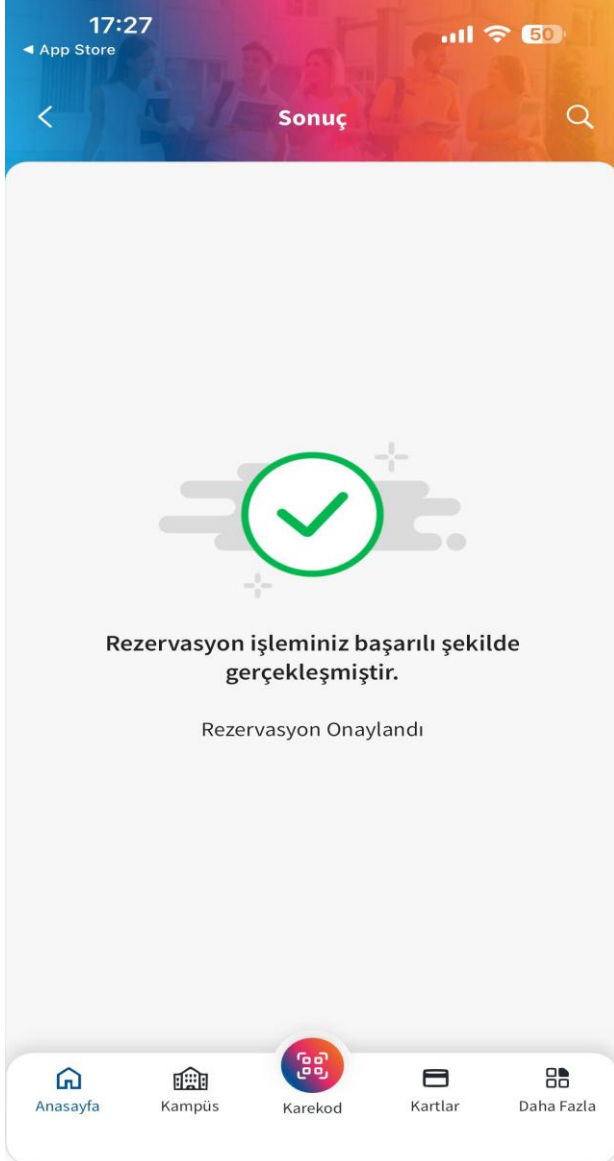
Rezervasyon
yapılamayacak günler



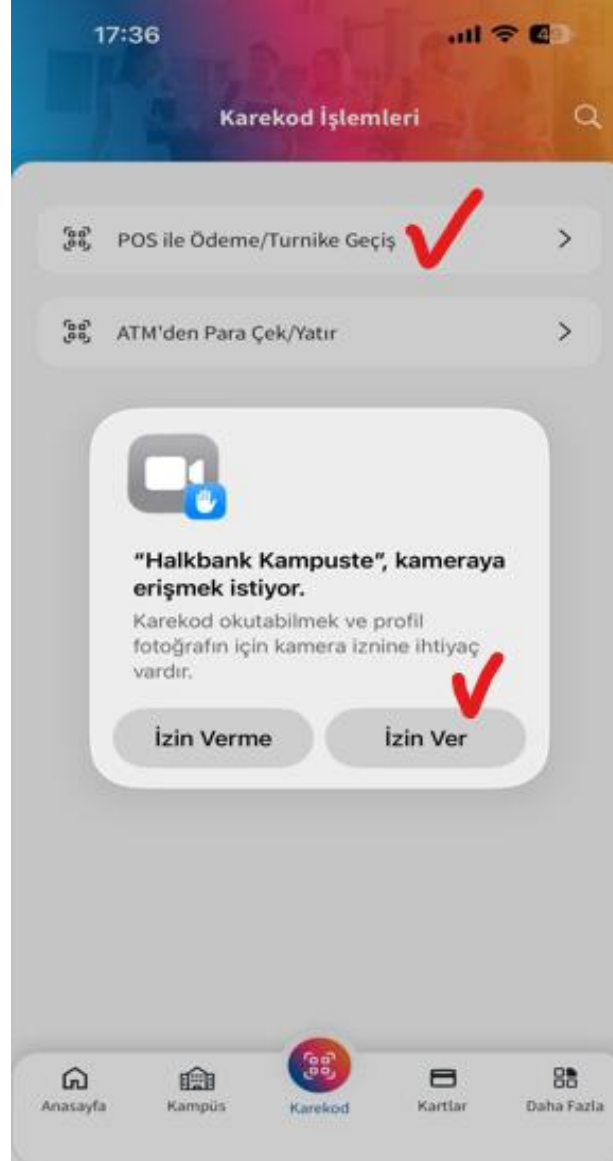
Rezervasyon
yapabileceğiniz günler



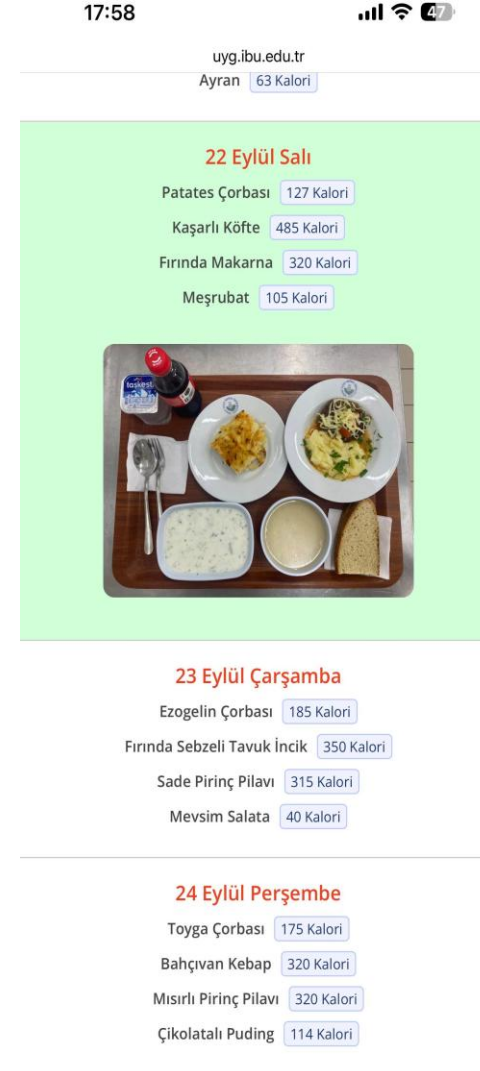
Rezervasyon onayı ekranı



Alt kısımdaki Karekod ikonu tıklandığında turnike geçiş ve kamera izni ekranı



Aylık menülerin ve günlük yemek görselinin olduğu web sayfamız



Aylık yemek menüleri
ve günün yemeğinin
görseli için
<https://uyg.ibu.edu.tr/yemekListesi/> web
adresine girerek veya
aşağıdaki QR kodu
tarayarak
bakabilirsiniz.



<https://uyg.ibu.edu.tr/yemekList...>

Senin
Görüşün
Bizim İçin
Değerli!!

BUGÜNKÜ YEMEKLERİ *Değerlendir!*

Yemek hizmetlerimizin daha iyi olması için
görüşlerini bizimle paylaş.

Ankete
katılmak için
QR kodu
okutunuz!

Sağlıklı
Lezzetli
Mutlu Öğrenciler



QR KODU OKUT

ANKETE KATIL



Lezzetini
Puanla



Porsiyonunu
Değerlendir



Görüşünü
Paylaş



Daha İyi Bir
Hizmete Katkı Sağla

Yemek
yediğiniz her
gün QR kodu
okutarak
anketimize
katılıp
yemekleri
değerlendirm
eniz daha
iyiye
ulaşmamıza
katkı
sağlayacaktır.